

Algemene voorwaarden KAM-interactive B.V.

1. Geldigheid:

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvragen en overeenkomsten: behoudens indien en voor zover anders schriftelijk overeen wordt gekomen.

2. Overeenkomsten:

- 2.1 Overeenkomsten binden KAM-interactive B.V. (verder Kam-interactive), ook wanneer deze door tussenpersonen namens Kam-interactive met derden zijn gesloten, eerst dan wanneer zij schriftelijk door Kam-interactive zijn bevestigd.
- 2.2 Communicatie tussen partijen, ook alle kennisgevingen waarvoor in deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm wordt voorgeschreven, kan per e-mail geschieden.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

3. Aanbiedingen, kosten en kostenspecificatie:

- 3.1 Een offerte of kostenopgave heeft een geldigheidsduur van drie maanden na offertedatum en dan onder de voorwaarde dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de in de offerte vermelde tijdsduur. De kostenopgave is altijd exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 3.2 De kostenopgave vormt een samenhangend geheel met de omschreven producten en/of diensten. Wijzigingen in de opzet, wat betreft bijvoorbeeld omvang, fasering of de werkwijze, worden vooraf met de klant besproken en leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten.
- 3.3 KAM-interactive is gerechtigd om de prijzen en tarieven aan te passen per 1 januari van elk jaar. De aanpassingen worden tijdig aangekondigd en de klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen. In elk geval zullen de prijzen of tarieven ten opzichte van het vorige jaar niet naar beneden worden bijgesteld.
- 3.43 KAM-interactive is bevoegd tussentijdse prijsverhogingen van haar leveranciers aan haar klanten door te berekenen. Ook zullen eventuele kosten van licenties van toeleveranciers worden doorbelast aan de klant.

4. Levering en gebruik:

- 4.1 De levering bestaat uit de toegang tot een webapplicatie met diverse mogelijkheden, functionaliteiten en modules afhankelijk van het in de geaccepteerde offerte overeengekomen pakket.

- 4.2 Kam-interactive heeft te allen tijde het recht van klant te verlangen dat deze zekerheid stelt voor het voldoen van zijn verplichtingen. Kam-interactive is gerechtigd de levering te schorsen zolang de betalingstermijn is overschreden.
- 4.3 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat van de diensten wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming.
- 4.4 Het is voor de klant niet toegestaan de software- en webproducten door te verkopen, onder te verhuren, in licentie te geven, of op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
- 4.5 De klant zal zich bij het gebruik van de software- en webproducten gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden, en zal derhalve trachten te voorkomen dat hij hinder en/of schade aan anderen, waaronder begrepen Kam-interactive, toebrengt.
- 4.6 De klant dient te allen tijde zelf zorg te dragen voor het beschikbaar hebben van een back-up van zijn gegevens.
- 4.7 De klant mag de software- en webproducten naar eigen goeddunken gebruiken, mits hij alle regels in acht neemt die voortvloeien uit de overeenkomst, relevante (binnen- en buitenlandse) wet- en regelgeving en de hem bekend gemaakte licentievoorwaarden, hij alle redelijke instructies van Kam-interactive met betrekking tot gebruik en beveiliging opvolgt en hij Kam-interactive in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Kam-interactive redelijkerwijs verzoekt.
- 4.8 Kam-interactive is te allen tijde gerechtigd de technische eigenschappen van de leveringsomvang te wijzigen met inachtneming van een schriftelijke aanzegtermijn van een maand. In afwijking hiervan hoeft deze schriftelijke aanzegtermijn niet in acht te worden genomen, indien de specificaties of het functioneren van de leveringsomvang niet materieel wordt gewijzigd.
- 4.9 Kam-interactive is, zonder voorafgaande ingebrekestelling of mededeling, bevoegd tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de software- en webproducten over te gaan:
 - indien de vergoeding niet binnen 30 dagen is ontvangen nadat Kam-interactive de klant een betalingsherinnering heeft gestuurd;
 - indien de leveringsomvang binnen een jaar nadat Kam-interactive de klant eerder een waarschuwing heeft gestuurd, nogmaals wordt gebruikt in strijd met enige bepaling van de overeenkomst;
 - indien de leveringsomvang op zodanige wijze wordt gebruikt in strijd met de overeenkomst, dat

voortzetting daarvan in redelijkheid van Kam-interactive niet verlangd kan worden totdat maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen;

- indien een door KA in redelijkheid vastgestelde gebruikslimiet wordt overschreden of indien het gebruik dat van de software- en webproducten wordt gemaakt in aanzienlijke mate afwijkt van het gangbare gebruik van de klant;
 - indien Kam-interactive een configuratiefout signaleert;
 - zolang zich een overmachtssituatie voordoet en gedurende een termijn daarna die Kam-interactive redelijkerwijs nodig heeft om de software- en webproducten te hervatten.
- 4.10 Kam-interactive is gerechtigd redelijke voorwaarden te verbinden aan beëindiging of voorkoming van de opschorting.
- 4.11 Bij beëindiging van de opschorting is Kam-interactive gerechtigd heraansluitingskosten in rekening te brengen.
- 4.12 In geval van opschorting blijft de klant verplicht de periodieke vergoeding te voldoen totdat de overeenkomst rechtmatig is beëindigd.

5. Levertijd:

- 5.1 Opgegeven levertijden zijn alleen bindend bij opdrachtverlening voor of op de in de offerte vermelde datum, indien van toepassing.
- 5.2 Onvoorziene omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht of buiten de macht van Kam-interactive gelegen factoren die het werk of de technische afwerking beïnvloeden, ziekte van voor uitvoering van de opdracht belangrijke personen hieronder begrepen, kunnen leiden tot aanpassing van de levertijd, waarvan bij voorkomen de klant zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld. In een dergelijke situatie heeft de klant geen recht op vergoeding van de schade.
- 5.3 Kam-interactive spant zich in om zo ongestoord mogelijke afname van de leveringsomvang te bewerkstelligen, doch garandeert, voor zover wettelijk toegestaan, niet dat de leveringsomvang te allen tijde vrij van storingen zal zijn.
- 5.4 De klant dient storingen zo spoedig mogelijk aan Kam-interactive te melden.
- 5.5 Kam-interactive verhelpt storingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
- 5.6 In geval van storingen en de uitvoering van onderhoud spant Kam-interactive zich in de mogelijke overlast voor de gebruiksmogelijkheden van de klant zo beperkt mogelijk te houden. De klant dient daarbij alle medewerking te verlenen die Kam-interactive in redelijkheid van hem verlangt.

- 5.7 Indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat storingen toerekenbaar zijn aan handelen van de klant in strijd met de overeenkomst, alsmede in geval van een onterechte melding van een storing, zal de klant alle kosten die Kam-interactive in verband daarmee redelijkerwijs heeft gemaakt, aan Kam-interactive vergoeden.

6. Betalingscondities:

- 6.1 Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 6.2 De klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 6.3 Indien genoemde betalingstermijn wordt overschreden, is Kam-interactive gerechtigd over het factuurbedrag een rente te rekenen die gelijk zal zijn aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan.
- 6.4 In geval van overschrijding van een betalingstermijn komen alle kosten die Kam-interactive moet maken ter incassering van haar vordering en dan verschuldigde rente ten laste van de klant.
- 6.5 Bij incasso in en buiten rechte brengt Kam-interactive een vergoeding in rekening van tenminste 5% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250.

7. Eigendomsrechten:

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten in verband met de overeenkomst, blijven eigendom van Kam-interactive, ook in het geval dat deze aan de klant in rekening zijn gebracht.
- 7.2 Voor zover dat noodzakelijk is voor een correct gebruik van de diensten door de klant, verschaft Kam-interactive de klant een royalty-vrij, niet-exclusief en niet-overdraagbare licentie om de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor het gebruiken van de software- en webproducten.
- 7.3 Kam-interactive is gerechtigd om door de klant ingevoerde gegevens zonder toestemming te gebruiken voor analyse en verbetering van het systeem.

8. Beveiliging , bescherming persoonsgegevens en privacy:

- 8.1 KAM-Interactive zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om de content en persoonsgegevens vertrouwelijk te houden. KAM-Interactive gebruikt de volgende persoonsgegevens: namen; e-mail adressen; gebruikersnamen.

8.2 KAM-Interactive slaat Persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- factureren van de vergoeding;
- factureren aan/beoordelen van facturen van derden,
- beoordeling kredietwaardigheid klant;
- beheren van het KAM-Interactive netwerk en faciliteiten;
- signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik;
- voldoen aan de aan KI gestelde wettelijke eisen;
- levering van diensten waarbij deze gegevens noodzakelijk zijn.

8.3 KAM-Interactive gebruikt de gegevens voor doelen waarvoor deze bedoeld zijn; indien de gegevens niet meer relevant zijn voor KAM-Interactive worden deze verwijderd.

8.4 KAM-Interactive hanteert met betrekking tot de beveiliging:

- een strenge selectie van de partijen die toezien op de beveiliging van de opslag, verwerking, onderhoud en toegang tot de data en de hardware en software in de web-omgeving;
- de AVG richtlijnen met betrekking tot beveiliging van persoonsgegevens;
- een geheimhoudingsclausule voor haar eigen medewerkers en onderaannemers die toegang hebben tot de web-omgeving;
- een procedure waarmee de klant toegang tot de web-omgeving verkrijgt door het per mail versturen van een inlogcode die bestaat uit één gebruikersnaam en één wachtwoord.
- een werkwijze waardoor de klant zelf verantwoordelijk is voor het op een adequate wijze beheren van deze inlogmethode.
- een werkwijze waardoor de klant zelf verantwoordelijk is voor bewaken van het vertrouwelijke karakter van de content en met name van de concurrentie en privacy gevoelige informatie die de klant zelf in de web-omgeving plaatst.
- een werkwijze waardoor de klant zelf verantwoordelijk is voor het hanteren van de AVG richtlijnen met betrekking tot deze content.
- het op een adequate wijze beheren van deze inlogmethode.

8.5 KAM-Interactive deelt alleen gegevens met derden:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;

- wanneer dit wettelijk verplicht is.

8.6 Indien de klant de indruk heeft dat de gegevens niet goed beveiligd zijn, dient deze contact op te nemen met KAM-Interactive.

8.7 Klanten van KAM-Interactive hebben ten alle tijden het recht om de eigen gegevens in te zien en deze te wijzigen.

8.8 KAM-Interactive heeft ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden aan te passen.

9. Aansprakelijkheid:

9.1 Kam-interactive neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting.

9.2 Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van Kam-interactive beperkt tot een bedrag gelijk aan het terzake van de schadeveroorzakende werkzaamheden in rekening te brengen of reeds in rekening gebrachte honorarium. Kam-interactive is te allen tijde gerechtigd zijn schade zelf te (doen) herstellen.

9.3 De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 9.2 is beperkt is maximaal € 25.000,-.

9.4 Elke rechtsvordering jegens Kam-interactive verjaart een jaar na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval dat de klant de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van een jaar had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 9.2 van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsvordering verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de klant de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van Kam-interactive vervalt in ieder geval twee jaar nadat de werkzaamheden door Kam-interactive zijn verricht.

9.5 Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien de klant niet, nadat Kam-interactive schriftelijk een (vermeende) vordering van de klant definitief heeft afgewezen, binnen zes maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een vordering in rechte heeft ingesteld.

9.6 De klant vrijwaart Kam-interactive ten allen tijde tegen aanspraken van derden terzake van schade waarvoor Kam-interactive jegens de klant overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. In het hiervoor bedoelde geval stelt de klant Kam-interactive schadeloos voor de kosten, schade en interesten, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.

9.7 Kam-interactive is nimmer verantwoordelijk c.q. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen genomen door de klant op grond van de door Kam-interactive geleverde software- en webproducten .

10. **Klachten en geschillen:**

10.1 Klachten dienen uiterlijk één maand na de levering schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt het geleverde te hebben aanvaard.

10.2 Kam-interactive neemt binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht een beslissing hierop. Kan Kam-interactive geen beslissing op de klacht nemen zonder een onderzoek in te stellen, en kan dat onderzoek niet binnen die termijn worden afgerond, dan bericht Kam-interactive

dat schriftelijk aan de klant: Kam-interactive vermeldt daarbij welke termijn wel wordt genomen. Deze beslissing valt in ieder geval niet later dan 60 dagen na ontvangst van de klacht.

10.3 Indien Kam-interactive de klacht afwijst, of niet tijdig een beslissing neemt, is de klant gerechtigd het geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter voor te leggen.

10.4 Op de (rechts)verhouding tussen Kam-interactive en klant is het Nederlands recht van toepassing.

10.5 Bevoegd tot kennisnemen van geschillen is uitsluitend de Rechtbank te Haarlem, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonechter.